

# MISSING PEOPLE

## Insatsledare - profil

### Ingen ska försvinna utan att hittas

Vi är ständigt i behov av fler som vill engagera sig i eftersök av försvunna personer. Är du intresserad av ideell verksamhet och beredd att ta ett ledaransvar?

Våra insatsledare är indelade i tre roller: operativ chef, administrativ chef och gruppchef. Tillsammans skapar de förutsättningarna för att genomföra bra sökinsatser. Som insatsledare organiserar och leder du sökinsatser tillsammans med minst två andra insatsledare. De olika rollerna har olika ansvarsområden och dessa beskrivs kort nedan. Du hittar en mer detaljerad beskrivning av dessa roller längre ner på sidan.

#### Operativ chef

- Övergripande ansvar för sökinsatsen
- Kontakten med polis och media
- Beslutar om sökmetoder, sökområden och resurser

#### Administrativ chef

- Kontakten med anhöriga
- Informationsinhämtning
- Dokumentation

#### Gruppchef

- Ansvarar för kartor och sökområden
- Kommunikation till sökare och patrulledare
- Beslutar om storlek på sökpatruller

### Hur blir jag insatsledare?

För att kunna ta en roll som insatsledare ska du vara medlem och du behöver genomföra utbildningar i följande ordning:

1. Patrulledarutbildning (teori och praktik)
2. Insatsledarutbildning (teori och praktik, samt årlig repetitionsutbildning)
3. Flera interna utbildningar kopplade till rollen som insatsledare, både fysiska utbildningar och digitala i vår utbildningsplattform.

Du behöver även skriva under sekretess- och samtyckesavtal samt uppvisa ett godkänt belastningsregister vartannat år.

Efter avslutad utbildning ska du känna till Missing Peoples organisation och värdegrund, volontärpolicy, metoder vid sök och fynd, organisering vid sökinsats samt de roller som finns i Missing People och de uppgifter och ansvar som förväntas av dig vid en sökinsats.

### Vad vi förväntar oss av dig som insatsledare

Att engagera sig inom Missing People ska inte handla om prestige, vi jobbar tillsammans för att hitta försvunna personer och det gör vi helt ideellt utan någon ekonomisk ersättning.

*Omtanke, empati och professionalism* är våra värdeord och ska genomsyra allt vi gör. Som insatsledare kommer du träffa människor som befinner sig i olika svåra och utsatta situationer; allt från oroliga och otröstliga anhöriga, till sökare med adrenalinpåslag och kollegor som

# MISSING PEOPLE

kanske arbetat med en sökinsats under en hel natt. Detta gör att du behöver kunna inge ett lugn, kunna kommunicera samt lyssna och stötta dem du har runt dig. Vi arbetar ofta nära polisen och andra samhällsresurser där vi förväntas kunna hantera känslig och sekretessbelagd information på ett professionellt sätt.

Vi använder oss mycket av tekniska hjälpmedel i vårt arbete (ärendehanteringssystem, kartsystem, appar osv) och är en förutsättning för att vi ska kunna genomföra så bra sökinsatser och planering av sökinsatser, som möjligt.

## Övrig information

Det är frivilligt att vara med i Missing People och vi är medvetna om att livspusslet inte alltid går ihop. Det är därför vi vill ha så många engagerade som möjligt, då ett försvinnande kan ske när som helst på dygnet och pågå under flera dagar.

Vill du ta en roll som insatsledare så behöver du årligen aktivt delta på regionala övningar och sökinsatser, för att upprätthålla inlärd kunskap och utvecklas. Vi lär oss något nytt vid varje insats och är ständigt under utveckling. Vilket är något för oss tillbaka till våra värdeord: *omtanke, empati och professionalism.*

## De olika rollerna

### Administrativ chef

Som administrativ chef har du kontakten med anhöriga och ansvarar för att sköta dokumenteringen i vårt digitala ärendehanteringssystem samt hantera inkomna tips och frågor från allmänheten. Det är därför av stor vikt att du efter utbildning lärt dig att använda vårt ärendehanteringssystem.

Har du tagit anhängarkontakten försöker vi alltid se till att det är samma person som har den rollen, så de anhöriga inte behöver prata med flera olika personer. Det kan upplevas som en trygghet att ha en och samma person från Missing People att prata med.

### Gruppchef

Som gruppchef ansvarar du för alla kartor vi använder samt att det ritas in sektorer i det digitala kartsystemet. Utöver det så sköter du kommunikationen med patrulledarna och ansvarar för att alla sökarna skrivs in på sökarlistor samt patrullernas säkerhet. Alla som är med på våra sökinsatser är försäkrade – under förutsättning att de är inskrivna.

Om ett fynd av föremål eller person skulle göras av en sökpatrull så är det gruppchefens ansvar att se till att fyndet hanteras korrekt.

### Operativ chef

Som operativ chef har du det övergripande ansvaret för sökinsatsen. Detta innebär bland annat att du kommunicerar med polisen och för att information inte ska försvinna så är det av stor vikt att du kan använda vårt digitala ärendehanteringssystem och dokumentera information. Du ansvarar även för kontakt med media.

Kom ihåg – vårt engagemang ska inte handla om prestige, utan vi jobbar *tillsammans* för att hitta försvunna personer.

# MISSING PEOPLE

Den operativa chefen ansvarar även för att ta beslut om sökmetoder, sökområden samt sökresurser som ska användas. Detta innebär inte att den operativa chefen tar dessa beslut helt själv, utan i samarbete med gruppchefen och den administrativa chefen.

## **Hur går jag vidare om jag vill bli insatsledare?**

Skicka ett mejl med din intresseanmälan till den regionala avdelning du tillhör. Vet du inte vilken avdelning det är så kan du titta på [kartan här](#). Mejladress hittar du under Kontaktuppgifter.